

**Modelo estratégico integral para la implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) para la empresa PRONAVICOLA S.A.**

ABRAHAM RUBIO C.C No. 6.537.923

ANDRES ORLANDO BARRANTES C.C No.9.734.574.

JOSE HUMBERTO ANZOLA C.C No.14.896.378

LEIDY MONICA DIAGO C.C No.1.122.783.947

YUDY VIVIANA BRAVO C.C No. 1.088.972.144

CLAUDIA ROCIO ROCHA

Tutor

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD

ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES, ECONÓMICAS Y  
DE NEGOCIOS

ADMINISTRACION DE EMPRESAS

DIPLOMADO DE PROFUNDIZACION EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO

2018

## Contenido

Introducción.....	5
Objetivos .....	6
Objetivo General .....	6
Objetivos Específicos.....	6
Capítulo 1. El problema.....	7
1.1 Planteamiento del problema. ....	7
1.1.1 Formulación del Problema.....	7
1.2. Antecedentes del problema.....	8
1.3 Justificación de la Investigación cualitativa. ....	8
Capítulo 2. Marco Teórico.....	10
2.1. Revisión de la literatura. ....	10
Capítulo 3. Metodología Investigación Cualitativa .....	15
3.1. Implementación del SG-SST en la empresa Pronavicola S.A.....	15
3.2. Descripción de la transición de la empresa al SG-SST- Decreto 052 del 12 de enero de 2017.....	19
3.3. Implementación de la tabla de valores y calificación de los estándares mínimos SG-SST. ....	21
Capítulo 4. Resultados .....	38
4.1. Presentación y análisis de los resultados obtenidos en la tabla de valores y calificaciones del SG-SST.....	38
Capítulo 5. Plan De Mejora .....	41
5.1. Propuesta de mejora en la implementación del SG-SST en la empresa. ....	41
5.2. Cronograma de Actividades. Diagrama de Gantt con las acciones, área, responsables y recursos.....	46
Recomendaciones.....	47
Conclusiones .....	48
Referencias.....	50

## Índice de Gráficos

Ilustración 1 Plan de Mejora .....	17
Ilustración 2: Fases.....	19
Ilustración 3 Cronograma.....	46

## **Índice de Tablas**

Tabla 1 Valores y Calificaciones .....	21
Tabla 2 :Valoracion de puntaje obtenido .....	36

## **Introducción**

La población activa hace parte fundamental del desarrollo tanto social como económico de nuestro país y en general de todos los países del mundo, reflejando así la parte productiva de nuestra economía, por razones como esta es que las empresas ya no ven el Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo, como un elemento más del área de talento humano, por el contrario, lo ven como un soporte fundamental de los cimientos de la compañía para su desarrollo productivo y económico.

La empresa Pronavicola S.A tiene como objetivo contar con herramientas y elementos que le permitan garantizar a sus colaboradores la seguridad y salud que estos requieren para sus labores diarias.

Todo ente económico, busca no solo el beneficio de sus integrantes sino también conservar y tener el bienestar productivo, de la misma para su sostenimiento, es por ello que se generó este análisis en el área de talento humano con el fin de plantear planes de mejora en sus labores, que permitan la conservación de la seguridad y salud de sus empleados.

En este documento se plasma el manejo que la empresa le da a la seguridad y salud en el trabajo, los cuales son insumos para el proceso investigativo que se llevó a cabo, en donde por medio de capítulos se da a conocer el problema, el cual es soportado bajo un marco teórico, y se estructura una metodología del proceso investigativo e indagatorio, para concluir en un informe de los resultados obtenidos y los planes de mejora que se le plantean a la empresa en los procesos que esta realiza.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Proponer un plan de mejora del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), para la empresa Pronavicola S.A, para disminuir el incremento de las enfermedades laborales en la planta de incubación, de la empresa Pronavicola S.A, soportados en el decreto 171 del 1 de febrero de 2016 y Decreto 052 (12 Ene 2017). Para el año 2019

### **Objetivos Específicos**

- Generar un proceso auditor a la empresa Pronavicola S.A para verificar la aplicación de los lineamientos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Identificar el problema que presenta la compañía Pronavicola S.A, en el SG-SST
- Plantear la metodología a utilizar en el proyecto investigativo para el cumplimiento de los objetivos en la empresa Pronavicola S.A.
- Plasmar los resultados obtenidos en el proceso investigativo, al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), como plan de mejora para la empresa Pronavicola S.A

## **Capítulo 1. El problema**

### **1.1 Planteamiento del problema.**

Actualmente se cuenta con una legislación base de todos los procesos que refieren al tema de salud y seguridad en el trabajo como es el decreto 171 del 1 de febrero de 2016 y Decreto 052 (12 Ene 2017).

La empresa Pronavicola S.A está registrando un incremento en las incapacidades del personal, en la planta de incubación, lo cual origina el proceso investigativo para conocer la causa de dicho incremento y así generar planes de mejora para el personal que labora en la compañía.

Actualmente dentro de las instalaciones de la compañía se han encontrado factores de riesgo que pueden traer consecuencias negativas para el personal y la compañía

#### **1.1.1 Formulación del Problema.**

¿Cómo generar un plan de mejora del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), para la empresa Pronavicola? SA, para disminuir el incremento de las enfermedades laborales en la planta de incubación soportados en el decreto 171 del 1 de febrero de 2016 y Decreto 052 (12 Ene 2017). ¿Para el año 2019?

## **1.2. Antecedentes del problema.**

La empresa Pronavicola en los últimos años debido al crecimiento en los diferentes segmentos como son el pollito de engorde y pollita ponedora la producción ha aumentado considerablemente, dicha carga laboral se reflejó en cada una de las líneas de trabajo, en planta de incubación, existe una gran preocupación por el incremento en las estadísticas de personal incapacitado por problemas en músculos, huesos, articulaciones y nervios debido a las tareas repetitivas como son la recogida de huevo, vacunación, sexaje y selección y conteo las cuales generaron fatiga muscular donde se evidencia trastornos de los miembros superiores muñecas, hombros y dedos desencadenando en incapacidades y ausentismos laboral, debido a tendinitis, túnel carpiano y manguito rotatorio.

La empresa por medio del departamento de SG-SST ha querido llevar planes de contingencia como son las pausas activas, diseño ergonómico de los puestos de trabajo y disminución del tiempo en el área de trabajo aplicando rotación del personal.

## **1.3 Justificación de la Investigación cualitativa.**

Los diferentes tipos de actividades que se realizan dentro de la compañía Pronavicola S.A., tiene asociados gran número de riesgos que pueden afectar la integridad de las personas que allí laboran, como también la afectación de la estabilidad económica, por incremento en la requisición de personal para cubrir los incapacitados, de no hacerse este tipo de investigación.

El plan de mejora del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se requiere como el componente de la gestión del talento humano, que ayuda a la empresa a prevenir,



identificar, conocer y aplicar las amenazas y procedimientos para actuar correctamente en situaciones que puedan generar una enfermedad de tipo laboral.

Se enfatiza la importancia en los resultados obtenidos dentro de la investigación realizada al proceso que se maneja en Pronavicola, desde la prospectiva de la implementación de los diferentes planes educativos, por parte del departamento de SGSST con el fin de prevenir enfermedades laborales, las cuales afecten la calidad de vida de sus colaboradores, lo cual garantice el pleno funcionamiento de las diferentes actividades que se llevan a cabo dentro de cada centro de trabajo. También se refleja un grupo de trabajo más sano, productivo y consiente del auto cuidado siendo participe de las políticas implementadas por SGSST las cuales son dirigidas especialmente a sus colaboradores para su bienestar durante su permanencia en la empresa y fuera de ella.

## **Capítulo 2. Marco Teórico**

### **2.1. Revisión de la literatura.**

En diferentes períodos de la historia mundial se refleja la salud de las personas que ejercen algún oficio, siendo desde el inicio de era primitiva cuando el homo-sapiens comienza a elaborar utensilios o herramientas de trabajo a partir de ramas o piedras, en la edad del Neolítico (término acuñado por John Lubbock en su obra *Prehistoric Times*), siguiente a ello el ser humano comienza a dominar el fuego, ser agricultor y establecerse en un solo lugar. Por ello, se evidencia que desde principios de nuestra era el ser humano ha estado relacionado con el trabajo y han existido normas que establecen sus necesidades o decretan como se debe realizar, por ejemplo en los años 4000 antes de Cristo en Egipto era el Faraón quien determinaba la seguridad de los esclavos o trabajadores; también en los años 2000 antes de Cristo en la era Mesopotámica se establece gracias al Rey Hammurabi un código de seguridad social; así mismo en Grecia cerca de los 1000 años antes de Cristo, se estableció un sistema de formación para los esclavos.

La teoría hipocrática, Hipócrates (460 a. C.) establece que los seres humanos tenemos en nuestro cuerpo cuatro sustancias, las cuales él médico griego denomina humores, los cuales corresponden a los elementos de aire, fuego, agua y tierra, con el fin de diagnosticar y tratar enfermedades; así mismo, fue él quien determinó que la intoxicación por plomo hace parte de una enfermedad ocupacional. Y es Gayo Plinio Segundo en su obra *Naturalis Historia*, quien nombra y describe un número de enfermedades ocupacionales o como él las denomina, enfermedades de los esclavos.

Por lo relacionado anteriormente se evidencia que a lo largo de la historia reciente y de acuerdo con la era en que se encuentre el ser humano, se ha tratado de sacar el mejor provecho de los empleados y beneficios económicos en la empresa, por ello, la prevención de los factores de riesgos ocupacionales son un gran aliado para la empresa. Por lo cual la empresa PRONAVICOLA S.A. debe planificar acciones preventivas para identificar y evaluar riesgos en actividades como la selección de personal o las condiciones de la infraestructura de la empresa. Una de las teorías en la cual se puede basar la empresa es la teoría de la multicausalidad, en donde la enfermedad de las personas se basan en múltiples factores como el trabajo, la economía, política, religión, entre otros; también se puede aplicar la teoría de la OMS, la Organización Mundial de la Salud que define el bienestar del ser humano en los aspectos físico, mental y social, o la teoría de la historia de la enfermedad o triada ecológica (Leavell & Clark, 1953) se establecían las enfermedades como un agente ecológico específicamente el agente causal, el huésped y el medio ambiente.

Existen otras teorías que son aplicables al proceso del sistema de SG-SST o su revisión como antecedente del mismo. La teoría del dominó (Heinrich, 1931), la cual establece que un accidente es causado por una secuencia de cinco factores, los cuales actúan sobre el siguiente. La teoría de la casualidad pura, la cual establece que un conjunto determinado de trabajadores tiene la misma probabilidad de un accidente ocupacional. La teoría de los síntomas frente a las causas, la cual establece que las situaciones y actos peligrosos son los síntomas y no las causas fundamentales de un accidente. La teoría de la propensión al accidente, la cual establece que los miembros de un grupo de trabajadores son más propensos a un accidente. La teoría de la probabilidad sesgada, la cual establece que existe

una mayor probabilidad de que un trabajador, el cual haya sufrido un accidente puede sufrir otro.

Así mismo, se pueden observar la teoría de la organización, la cual establece que el hombre administrativo busca resultados satisfactorios utilizando el sentido común o racionalidad o el hombre económico que busca maximizar el beneficio; ésta teoría tiene pertinencia con el proyecto de investigación puesto que su fundamento está en las actitudes del ser humano frente a las actividades, las cuales puede brindar un mayor o menor riesgo en el trabajo. También es pertinente nombrar la teoría contingencia (Dill, Starbuck, Thompson, Lawrence, Lorsch y Burns, 1980), la cual establece que existe una relación entre las condiciones del ambiente y las técnicas administrativas.

#### Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo

El Ministerio del Trabajo comprometido con las políticas de protección de los trabajadores colombianos y en desarrollo de las normas y convenios internacionales, estableció el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), el cual debe ser implementado por todos los empleadores y consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua, lo cual incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en los espacios laborales.

El sistema de gestión aplica a todos los empleadores públicos y privados, los trabajadores dependientes e independientes, los trabajadores cooperados, los trabajadores en misión, los contratantes de personal bajo modalidad de contrato civil, comercial o

administrativo, las organizaciones de economía solidaria y del sector cooperativo, las empresas de servicios temporales, las agremiaciones u asociaciones que afilian trabajadores independientes al Sistema de Seguridad Social Integral; las administradoras de riesgos laborales; la Policía Nacional en lo que corresponde a su personal no uniformado y al personal civil de las Fuerzas Militares.

El objetivo general de este sistema es facilitar el proceso de implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo por parte de los empleadores y contratantes, asegurando el cumplimiento de las normas mínimas establecidas por el Sistema General de Riesgos Laborales para la protección de la integridad del personal que realiza el trabajo, labor o actividad, con la identificación de prácticas, procesos, situaciones peligrosas y de acciones de intervención en los riesgos propios de la actividad económica.

Dentro las ventajas del SG-SST está la aplicación del SG-SST tiene la mejora del ambiente de trabajo, el bienestar y la calidad de vida laboral, la disminución de las tasas de ausentismo por enfermedad, la reducción de las tasas de accidentalidad y mortalidad por accidentes de trabajo en Colombia y el aumento de la productividad. Además, velar por el cumplimiento efectivo de las normas, requisitos y procedimientos de obligatorio cumplimiento por parte de las empresas y contratantes en materia de riesgos laborales.

#### Gerencia Integral:

La gerencia integral es el sistema general que planea, direcciona, establece, ejecuta, despliega y controla el alcance de las metas fundamentales y el modo como provee los medios correspondientes para asegurar su logro en todos los niveles de la organización. No solo forma parte de aquellas organizaciones formales y estructuradas, sino también de

cualquier empresa que desea sobrevivir y prosperar en el mercado. Los gerentes logran sus objetivos estratégicos por medio de una gerencia que promueva una relación armónica entre los diversos elementos, entre los cuales se encuentran la estrategia, la estructura y la cultura, de modo que se puedan alcanzar los objetivos y metas de la manera más perfecta y económica posible. (Román, O. H., Arbeláez, G. y Patiño, C. A. 2012).

Dentro del papel de impulsor de la cultura empresarial, la Dirección de Personas debe asegurar la congruencia y alineamiento entre la estrategia y los comportamientos y actitudes de las personas que componen su plantilla; de tal manera que existan y se lleven a cabo procesos y procedimientos claramente orientados a la consecución de los objetivos estratégicos conjugando la misión, visión y valores de la empresa dentro de la cultura específica de cada organización. La Dirección General de las empresas debe conseguir que conceptos como Visión, Misión y Valores, formen parte de la cultura corporativa y dejen de ser definiciones teóricas consiguiendo, a través de unos indicadores de gestión, que pasen a ser conceptos tangibles, medibles y, consecuentemente, gestionables. De esta manera, conseguimos alinear a las personas con la estrategia de la Empresa. (Méndez, A. 2011)

Es muy importante definiciones que maneja este SG-SST, como son: acción correctiva la cual se define como aquella que se lleva a cabo para desechar el origen de una no conformidad, así mismo también la acción de mejora la cual es una acción que se realiza con el objetivo de llevar a cabo o mejorar el SGSST, la acción preventiva busca mitigar o eliminar lo que causa una no conformidad.

Mientras que la amenaza la definimos como el peligro que se encuentra latente se pueda presentar para causar daño.

### **Capítulo 3. Metodología Investigación Cualitativa**

Para el logro de este proyecto se empleó la lista de chequeo como herramienta que permitió recoger los datos que sirvieron para el desarrollo de la investigación y además fueron el fundamento para diseñar las estrategias necesarias que optimizarán el proceso de Sistema de Gestión de la seguridad y salud en el trabajo para la empresa Pronavicola S.A.

El tipo de investigación utilizada para este proyecto es la explicativa, la cual tiene como fin intentar determinar las causas y consecuencias de un fenómeno concreto. Busca no solo el qué sino el porqué de las cosas, y cómo han llegado al estado en cuestión; es decir, cuáles serían las causas de las falencias que se encontraron en el proceso de desarrollo de gestión del conocimiento y el proceso del Sistema de Gestión de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa Pronavicola S.A, con el objeto de conocer por qué se están presentando dichas dificultades en la organización.

#### **3.1. Implementación del SG-SST en la empresa Pronavicola S.A.**

La implementación del Sistema de Gestión de se lleva a cabo mediante el ciclo PHVA, a través de:

Planear:

- Elaborar el diagnóstico que arroje peligros latentes en la empresa, con el apoyo de la ARL, para obtener resolver la matriz de riesgos, y así conocer los aspectos que están en baja calificación para ser reforzados.
- Realizar una evaluación inicial para cumplir con todos los requisitos legales

- La implementación de SST, dar a conocer el mismo a todos los empleados de la empresa.

- Crear de trabajo que contenga objetivos, metas, responsabilidades, recursos, cronograma de actividades.

Hacer:

- Involucrar los diversos comités en la ejecución de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

- Realizar una integración de los demás sistemas de gestión y procesos actuales que ejecuta la compañía.

- Realizar reuniones en las cuales se logre la comunicación asertiva entre los empleados para asignar responsabilidades.

- Recolección de documentación y evidencias, para presentar en el ministerio de trabajo

- Realizar campañas de sensibilización al personal con el cuidado personal, higiene postural, pausas activas, seguridad, etc., que demuestren la prelación del bienestar organizacional.

Verificar:

- Crear un comité de seguimiento y evaluación.

- Programar juntas mensuales para rendición de cuentas.

- Generar la documentación que soporta la evaluación y control de las actividades.

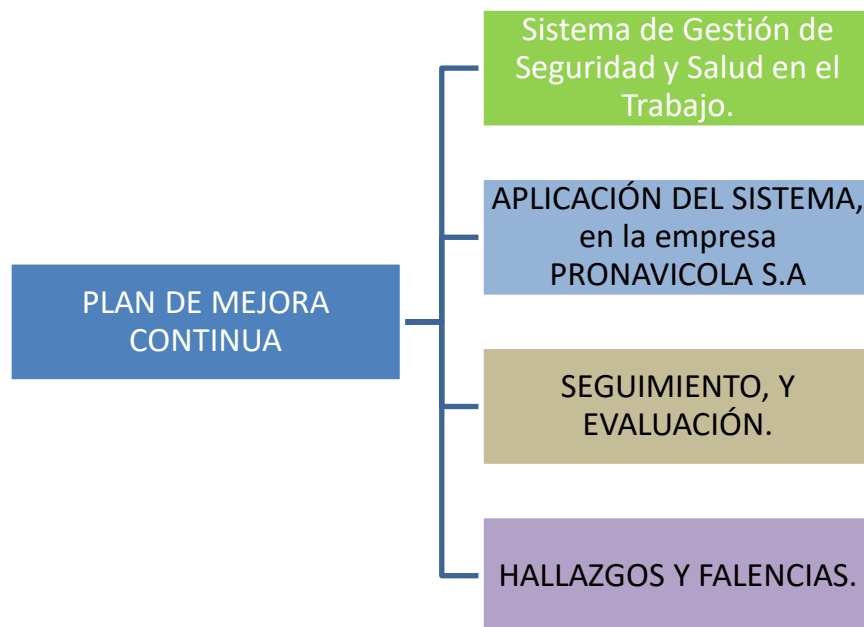


- Ejecutar a través de auditorías el cumplimiento y conocimiento del personal de SST.

Actuar:

- Investigar y aplicar medidas de prevención.
- Aplicar medidas correctivas, de acuerdo a resultados arrojados por el diagnóstico.
- Proponer el ciclo con su respectivo procedimiento de mejora continua.

### **Ilustración 1** Plan de Mejora



Fuente: elaboración propia

La empresa Pronavicola S.A. hace aproximadamente dos años está haciendo el proceso de transición e implementación del SG-SST soportado bajo la ley 1562 del 2012 , proceso en el cual trae como antecedentes o elementos que lo soportan basados en

normatividad que está vigente desde el año 1979 , bajo las cuales se han identificado los peligros a los cuales están expuestos los trabajadores, generación de inducción , capacitación y entrenamiento a todos sus trabajadores , así como la implementación y funcionamiento del comité paritario de seguridad y salud en el trabajo o COPASO, de igual manera también venía trabajando y aplicando un comité de convivencia para aplicar las baterías de medición de los riesgos como por ejemplo de los riesgos de tipo psicosocial , entre otros.

Con el SG-SST todas las normas anteriores a la que lo implemento se aplican en la compañía, con este sistema la compañía lo que está haciendo es organizar de acuerdo con lo que establece la ley para integrar el sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo.

Según lo que se pudo observar es un proceso que se está llevando a cabo con lo que la ley está solicitando, pero aún se están generando procesos, ya que la compañía va en la fase 3 que es la fase de ejecución en donde se está poniendo en marcha todo lo evaluado en las anteriores fases.

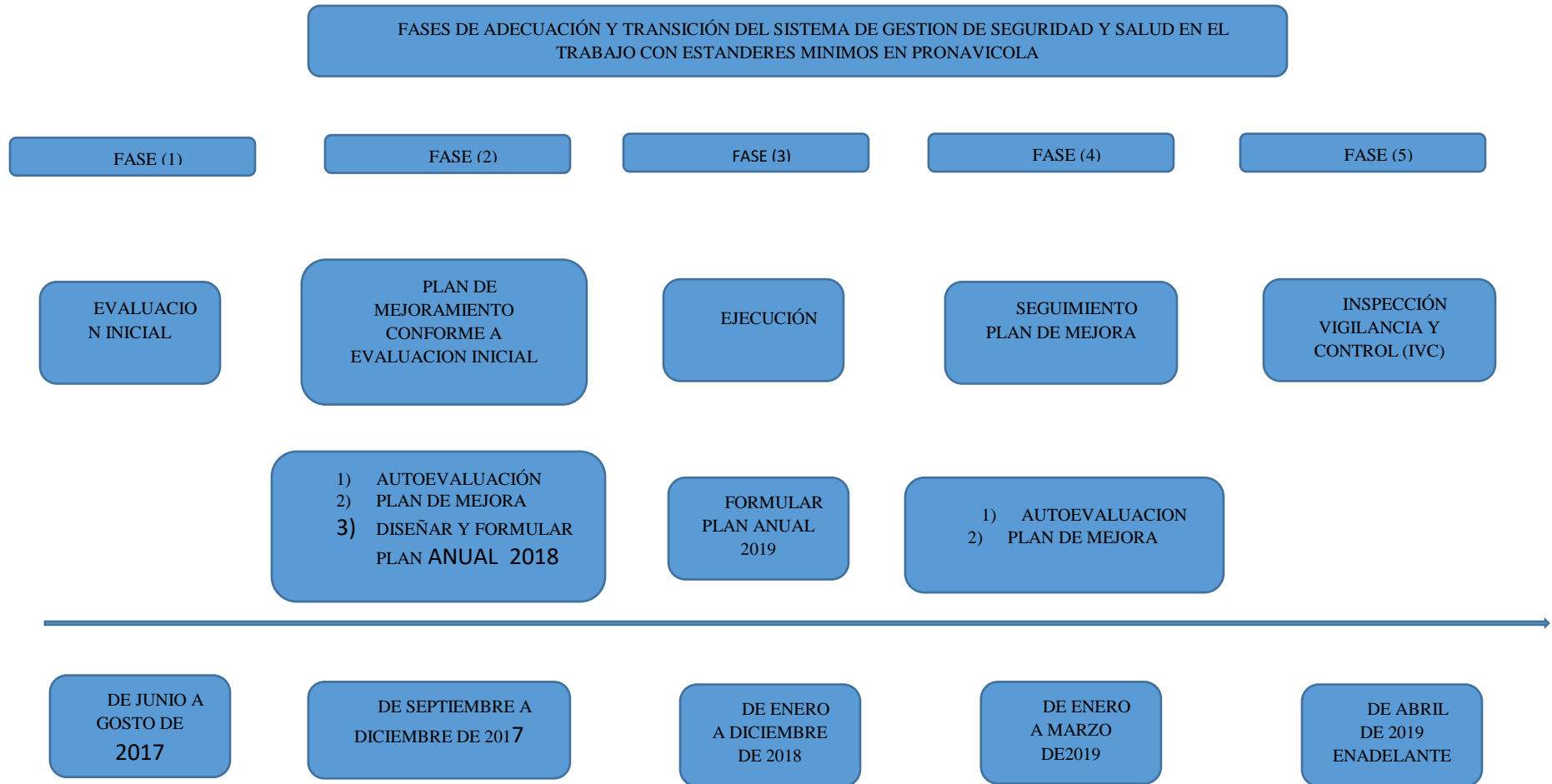
Este tipo de procesos no es fácil ya que se requiere de un análisis minucioso sobre el cual se busca mejorar o sostener las buenas condiciones de seguridad y salud en el trabajo.

Es importante resaltar que este sistema está a cargo de una profesional en salud ocupacional la cual está trabajando en la fase de ejecución del proceso, ya que según la legislación por el número de trabajadores con los cuales cuenta la empresa debe estar a cargo de una profesional.

Todo el proceso de implementación del sistema esta soportado bajo el ciclo del PHVA, ya que la normatividad así lo solicita.

### 3.2. Descripción de la transición de la empresa al SG-SST- Decreto 052 del 12 de enero de 2017.

**Ilustración 2: Fases**



Fuente: elaboración propia

Para la compañía Pronavicola S.A, la implementación del SG-SST ha hecho una transición con la cual actualmente está bajo la fase 3 y bajo la cual ha venido generando unos procesos muy importantes para el cumplimiento de la legislación que exige dicho sistema.

Bajo el decreto 1072 de 2015 ,se genera la fase 1 de evaluación, bajo la cual se conoce con que elementos se cuenta para los procesos del sistema , con la cual se buscaba identificar las prioridades en seguridad y salud en el trabajo, para establecer las mejoras en el plan de trabajo existente, esta fase quedo lista como lo pide la ley para el 31 de agosto de 2017, esta evaluación inicial incluyo la identificación de la normatividad , así como la verificación de la identificación de los peligros , la valoración y evaluación de los riesgos, de igual manera se identificaron todas las amenazas y los niveles de vulnerabilidad a los cuales están expuestos los empleados de la compañía, también se hizo la evolución del puesto trabajo para terminar en el registro y seguimiento los indicadores presentados para esta fase.

Posteriormente la compañía ingreso en la fase 2 que regía desde el 1 de septiembre de 2017 generando una autoevaluación, la cual se llevó a cabo por los trabajadores con la experiencia normativa del caso para posteriormente ingresar a la fase 3 que es la fase sobre la cual estamos en donde se pretende formular un plan anual de evolución.

### 3.3. Implementación de la tabla de valores y calificación de los estándares mínimos SG-SST.

**Tabla 1 Valores y Calificaciones**

ESTÁNDARES MÍNIMOS SG-SST										
TABLA DE VALORES Y CALIFICACIÓN										
Nombre de la Entidad: Pronavícola SA						Número de trabajadores directos: 556				
NIT de la Entidad: 890,321,213						Número de trabajadores directos:				
Realizada por: Comité evaluador UNAD						Fecha de realización: 15/11/2018				
CICLO	ESTÁNDAR		ÍTEM DEL ESTÁNDAR	VALOR	PESO PORCENTUAL	PUNTAJE POSIBLE				CALIFICACION DE LA EMPRESA O CONTRATANTE
						CUMPLE TOTALMENTE	NO CUMPLE	NO APLICA		
								JUSTIFICA	NO JUSTIFICA	
I. PLANEAR	RECURSOS (10%)	Recursos financieros, técnicos, humanos y de otra índole requeridos para coordinar y desarrollar el Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo	1.1.1. Responsable del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	0,5	4	0,5				4
			1.1.2 Responsabilidades en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el	0,5		0,5				

	(SG-SST) (4%)	Trabajo – SG-SST						
		1.1.3 Asignación de recursos para el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo – SG-SST	0,5	0,5				
		1.1.4 Afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales	0,5	0,5				
		1.1.5 Pago de pensión trabajadores alto riesgo	0,5			0,5		
		1.1.6 Conformación COPASST / Vigía	0,5	0,5				
		1.1.7 Capacitación COPASST / Vigía	0,5	0,5				
		1.1.8 Conformación	0,5	0,5				



			curso (50 horas)							
	GESTIÓN INTEGRAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO (15%)	Política de Seguridad y Salud en el Trabajo (1%)	2.1.1 Política del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST firmada, fechada y comunicada al COPASST/Vigía	1	15	1				15
		Objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo SG-SST (1%)	2.2.1 Objetivos definidos, claros, medibles, cuantificables, con metas, documentados, revisados del SG-SST	1		1				
		Evaluación inicial del SG-SST (1%)	2.3.1 Evaluación e identificación de prioridades	1		1				
		Plan Anual de	2.4.1 Plan que identifica	2		2				



	Trabajo (2%)	objetivos, metas, responsabilidad, recursos con cronograma y firmado						
	Conservación de la documentación (2%)	2.5.1 Archivo o retención documental del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	2		2			
	Rendición de cuentas (1%)	2.6.1 Rendición sobre el desempeño	1		1			
	Normatividad nacional vigente y aplicable en materia de seguridad y salud en el trabajo (2%)	2.7.1 Matriz legal	2		2			
	Comunicación (1%)	2.8.1 Mecanismos	1		1			

		de comunicación , auto reporte en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST						
	Adquisiciones (1%)	2.9.1 Identificación , evaluación, para adquisición de productos y servicios en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	1		1			
	Contratación (2%)	2.10.1 Evaluación y selección de proveedores y contratistas	2		2			
	Gestión del cambio (1%)	2.11.1 Evaluación del impacto de cambios	1		1			

			internos y externos en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST							
<b>II. HACER</b>	<b>GESTIÓN DE LA SALUD (20%)</b>	<b>Condiciones de salud en el trabajo (9%)</b>	3.1.1 Evaluación Médica Ocupacional	1	<b>9</b>	<b>1</b>				<b>9</b>
			3.1.2 Actividades de Promoción y Prevención en Salud	1		<b>1</b>				
			3.1.3 Información al médico de los perfiles de cargo	1		<b>1</b>				
			3.1.4 Realización de los exámenes médicos ocupacionales : pre ingreso, periódicos	1		<b>1</b>				

		3.1.5 Custodia de Historias Clínicas	1		1				
		3.1.6 Restricciones y recomendacio nes médico laborales	1		1				
		3.1.7 Estilos de vida y entornos saludables (controles tabaquismo, alcoholismo, farmacodepen dencia y otros)	1		1				
		3.1.8 Agua potable, servicios sanitarios y disposición de basuras	1		1				
		3.1.9 Eliminación adecuada de residuos	1		1				

		sólidos, líquidos o gaseosos							
	Registro, reporte e investigación de las enfermedades laborales, los incidentes y accidentes del trabajo (5%)	3.2.1 Reporte de los accidentes de trabajo y enfermedad laboral a la ARL, EPS y Dirección Territorial del Ministerio de Trabajo	2	5	2				5
		3.2.2 Investigación de Accidentes, Incidentes y Enfermedad Laboral	2		2				
		3.2.3 Registro y análisis estadístico de Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1		1				

Mecanismos de vigilancia de las condiciones de salud de los trabajadores (6%)	3.3.1 Medición de la severidad de los Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1	6	1				6
	3.3.2 Medición de la frecuencia de los Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1		1				
	3.3.3 Medición de la mortalidad de Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1		1				
	3.3.4 Medición de la prevalencia de incidentes, Accidentes de Trabajo y	1		1				

		Enfermedad Laboral							
		3.3.5 Medición de la incidencia de Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1		1				
		3.3.6 Medición del ausentismo por incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1		1				
	GESTIÓN DE PELIGROS Y RIESGOS (30%)	4.1.1 Metodología para la identificación, evaluación y valoración de peligros	4	15	4				15
		4.1.2 Identificación de peligros con participación	4		4				

		de todos los niveles de la empresa						
		4.1.3 Identificación y priorización de la naturaleza de los peligros (Metodología adicional, cancerígenos y otros)	3		3			
		4.1.4 Realización mediciones ambientales, químicos, físicos y biológicos	4		4			
	Medidas de prevención y control para intervenir los peligros/riesgos (15%)	4.2.1 Se implementan las medidas de prevención y control de peligros	2,5	15	2,5			15
		4.2.2 Se verifica aplicación de las medidas	2,5		2,5			



		de prevención y control						
		4.2.3 Hay procedimientos, instructivos, fichas, protocolos	2,5		2,5			
		4.2.4 Inspección con el COPASST o Vigía	2,5		2,5			
		4.2.5 Mantenimiento periódico de instalaciones, equipos, máquinas, herramientas	2,5		2,5			
		4.2.6 Entrega de Elementos de Protección Personal EPP, se verifica con contratistas y subcontratistas	2,5		2,5			

	GESTION DE AMENAZA S (10%)	Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias (10%)	5.1.1 Se cuenta con el Plan de Prevención y Preparación ante emergencias	5	10	5				10
			5.1.2 Brigada de prevención conformada, capacitada y dotada	5		5				
III. VERIFI CAR	VERIFICAC IÓN DEL SG-SST (5%)	Gestión y resultados del SG-SST (5%)	6.1.1 Indicadores estructura, proceso y resultado	1,25	5	0				0
			6.1.2 Las empresa adelanta auditoría por lo menos una vez al año	1,25		0				
			6.1.3 Revisión anual por la alta dirección, resultados y alcance de la auditoría	1,25		0				



			accidentes de trabajo y enfermedad laboral						
			7.1.4 Implementar medidas y acciones correctivas de autoridades y de ARL	2,5		1			
	TOTALES				100				89
Cuando se cumple con el ítem del estándar la calificación será la máxima del respectivo ítem, de lo contrario su calificación será igual a cero (0).									
Si el estándar No Aplica, se deberá justificar la situación y se calificará con el porcentaje máximo del ítem indicado para cada estándar. En caso de no justificarse, la calificación el estándar será igual a cero (0)									
El presente formulario es documento público, no se debe consignar hecho o manifestaciones falsas y está sujeto a las sanciones establecidas en los artículos 288 y 294 de la Ley 599 de 2000 (Código Penal Colombiano)									
FIRMA DEL EMPLEADOR O CONTRATANTE					FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN				
SG-SST									
Carolina Cortez									

CRITERIO	VALORACIÓN	ACCIÓN
Si el puntaje obtenido es menor al 60%	CRÍTICO	· Realizar y tener a disposición del Ministerio del Trabajo un Plan de Mejoramiento de inmediato.
		· Enviar a la respectiva Administradora de Riesgos Laborales a la que se encuentre afiliada la empresa o contratante, un reporte de avances en el término máximo de tres (3) meses después de realizada la autoevaluación de Estándares Mínimos.
		· Seguimiento anual y plan de visita a la empresa con valoración crítica, por parte del Ministerio del Trabajo.
Si el puntaje obtenido está entre el 61 y 85%	MODERADAMENTE ACEPTABLE	· Realizar y tener a disposición del Ministerio del Trabajo un Plan de Mejoramiento.
		· Enviar a la Administradora de Riesgos Laborales un reporte de avances en el término máximo de seis (6) meses después de realizada la autoevaluación de Estándares Mínimos.
		· Plan de visita por parte del Ministerio del Trabajo.
Si el puntaje obtenido es mayor o igual al 86%	ACEPTABLE	· Mantener la calificación y evidencias a disposición del Ministerio del Trabajo, e incluir en el Plan de Anual de Trabajo las mejoras detectadas.

Fuente: <https://campus35.unad.edu.co/ecacen20/mod/forum/discuss.php?d=18758>

## **Capítulo 4. Resultados**

### **4.1. Presentación y análisis de los resultados obtenidos en la tabla de valores y calificaciones del SG-SST.**

La información que se requirió para el desarrollo de esta investigación, se obtuvo de fuentes primarias, las cuales se conocieron gracias a la amable atención de la encargada del SG- SST de la empresa, la señora Eliana Cardona Gaviria, quien permitió el acceso a la información que requeríamos, con relación al proceso de Sistema de Gestión de la seguridad y salud en el trabajo, en el momento de la auditoria.

En este proceso auditor se recopiló información que nos permitió conocer el estado actual en el cual se encuentra el SG-SST en la empresa Pronavicola .SA, en el proceso de planeación, la compañía cumple con los estándar que el sistema requiere como son Recursos financieros, técnicos, humanos y de otra índole requeridos para coordinar y desarrollar el Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo (SG-SST) , también cumple con los procesos de Capacitación en el Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo ; así mismo según el proceso de auditoría que realizamos pudimos evidenciar que en cuanto a gestión integral del sistema de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo, la empresa tiene implementado todos los requerimientos que se solicitan por parte de la legislación como por ejemplo: los objetivos definidos, cuentan con una política estructurada y documentada para el sistema, generan un proceso de rendición de cuentas sobre el desempeño, conocen y aplican la matriz legal , hacen uso de mecanismos de comunicación así como también evalúan los impactos que generan tanto los elementos del sistema como los actores de este, como es el caso de proveedores y productos utilizados.

Dejando a un lado la descripción del proceso de planeación entramos en el proceso de hacer , para lo cual se pudo corroborar , que de igual manera que el proceso anterior la compañía cuenta y realiza las actividades que le permiten soportar que estos procesos son realizados , algunos de estos podemos resaltarlos como son que la empresa tiene establecido el proceso y los elementos necesarios para contar con un adecuado y correcto proceso de gestión de salud , para evaluar este ítem vimos cómo la compañía tiene documentado por ejemplo Registros , reportes e investigaciones de las enfermedades laborales, los incidentes y accidentes del trabajo así mismo como hace uso adecuado de los mecanismos de vigilancia , de las condiciones de salud de los trabajadores en donde se hace un proceso de medición de los incidentes y accidentes de trabajo entre otros .

En el proceso de hacer la empresa, tiene un correcto uso de gestión de peligros y riesgos en donde se da prioridad a las medidas de prevención y control de los peligros y riesgos, por último, en el proceso de hacer evidenciamos el correcto proceso en cuanto a Gestión de Amenazas ya que cuenta con un Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.

La empresa según lo auditado tiene dificultades en el proceso de verificación y actuación ya que aún no ha implementado procesos auditores , que le permitan conocer el estado actual del SG-SST, este documento va a ser una ayuda muy valiosa para la compañía ya que les va a permitir tener una base para generar los procesos auditores que ayuden a generar planes de mejora , como consecuencia de esto en cuanto al actuar no se tiene definidos planes de mejora ya que no hay proceso auditor que sustente los elementos que se deben mejorar , es por ello que no se pueden tomar medidas correctivas ni preventivas sobre algo que no se tiene una indagación de cómo se encuentra estos procesos.

Como conclusión podemos dejar resaltado que la calificación obtenido fue mayor al 86% lo cual le permite tener a la empresa una calificación de tipo Aceptable, pero con medidas de mejora para lograr el 100% de esta.



## **Capítulo 5. Plan De Mejora**

### **5.1. Propuesta de mejora en la implementación del SG-SST en la empresa.**

Teniendo implementado el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, se debe llevar a cabo auditorías internas que permitan el debido control y seguimiento del mismo, en el cual, se debe garantizar un mejoramiento continuo por medio de acciones correctivas de las diversas falencias que tenga el sistema, como lo son la ausencia de documentos, la no ejecución de los cronogramas de capacitación y de trabajo, el desconocimiento del sistema por los empleados etc.

De igual forma, el personal tiene la obligación de informar al profesional en SST, por medio del formato establecido que maneja la empresa llamado acción de mejora, sobre todas aquellas necesidades y propuestas que tiene para la debida ejecución de sus labores y que estas permitan un mayor cuidado de su seguridad y salud laboral.

Este plan de mejora está basado en las falencias encontradas, según la calificación que se obtuvo de la tabla anterior para lo cual se generan las siguientes propuestas de mejora:

\_ “Indicadores estructura, proceso y resultado”: Para llevar gestión y resultados se debe montar indicadores al sistema, los cuales según la norma deben ser:

Indicadores de estructura, de proceso y de resultado, estos con el objetivo de evaluar, la estructura, el proceso y por ende los resultados del proceso, estos deben quedar cada uno con el soporte respectivo de su ficha técnica. Para esto es importante tener un diagnóstico inicial y de ahí sacar planes de acción y medir su eficacia y eficiencia, junto con la matriz de identificación de peligros, esta es la herramienta que nos permite identificar a qué riesgos

está expuesta la Empresa PRONAVICOLA S.A, priorizando los niveles de exposición y consecuencias

De este proceso resultan las observaciones y acciones a realizar, teniendo ya evidenciado y ponderado los riesgos, se plantea el plan de trabajo donde se plasma por medio de un cronograma de actividades y un programa de capacitaciones a ejecutar según la exposición de riesgo - peligro.

- “Adelantar auditoría por lo menos una vez al año “ es importante que la compañía genere como mínimo una auditoria al año la cual permita otorgar información de manera objetiva según los logros que se alcancen, de igual manera deben permitir ver las dificultades que se pueden estar presentando en el sistema , es vital que esta auditoria cuenta con los parámetros que la legislación nos establece como es que se cumpla con la política de seguridad y salud en el trabajo , los resultados obtenidos de los indicadores de estructura proceso y resultado, los mecanismos de comunicación que se utilizan , los procesos investigativos que se llevan a cabo para los incidentes y accidentes de trabajo así como para la enfermedades laborales, es muy importante que la compañía al momento de generar este proceso auditor tenga un correcto proceso para poder contar con unos resultados que sean elementos o insumos para los procesos de acciones correctivas y preventivas según sean los resultados obtenidos de estos procesos auditores y por último se recomienda que estas auditorías cuenten con el aval y la respectiva evaluación de la alta gerencia

—” Revisión anual por la alta dirección, resultados y alcance de la auditoría”: Es vital que la alta gerencia genere la respectiva revisión para verificar, analizar y mejorar todos los temas relacionados en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, lo cual busca que se evalúen por parte de la gerencia los resultados de tipo activos como los de tipo reactivos

del plan o programa de trabajo que tiene la compañía. Esta revisión debe ser realizada por lo menos una vez al año, que permitan recopilar información sobre el funcionamiento del SG-SST, en la compañía, el proceso auditor debe estar verificado por la alta gerencia la cual debe tener presente que este proceso debe ser hecho si es el caso por personal interno de la empresa, este no debe pertenecer a la misma área auditada.

\_ “Planificar auditoría con el COPASST”: es importante contar con el comité paritario de seguridad y salud en el trabajo, al momento de generar la planificación del proceso auditor ya que este debe tener el suficiente criterio para atender las preguntas hechas por el auditor y de igual manera si es el caso presentar las evidencias que este solicite

\_” Definir acciones de Promoción y Prevención con base en resultados del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST”: El mejoramiento continuo se debe enfocar en los procesos que impacte la prevención en accidentes y enfermedades laborales. Es significativo entender la importancia de tener esta documentación actualizada, pues es la guía para la realización de actividades, es la evidencia de la gestión y el seguimiento constante que se le hace al sistema.

\_ Toma de medidas correctivas, preventivas y de mejora: es vital generar planes y medidas correctivas luego de la posterior y correcto proceso auditor, ya que al conocer donde están las falencias se puede generar unos planes de mejorar y hacer las correcciones según sea el caso., con las medidas correctivas y preventivas se busca cada vez más llegar al 100% de cumplimiento en cuanto a los lineamientos que establece el SG-SST.

\_ Ejecución de acciones preventivas, correctivas y de mejora de la investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedad laboral: Posteriormente al proceso de generación e identificación de medidas tanto correctivas como preventivas es necesario poner en marcha la ejecución de estas medidas para que se logre aumentar el nivel de seguridad y salud en el trabajo dentro de la compañía.

En esta etapa debemos colocar en práctica lo que se ha organizado y planificado, como:

- Actividades para impactar la accidentalidad y la incidencia de enfermedades laborales.
- Manejo de contratistas (inducción, re inducción, capacitaciones, temas normativos).
- Manejo en los elementos de protección personal (uso, almacenamiento y mantenimiento).
- Todos los temas relacionados con higiene industrial (medición de gases y ruido).
- Manejo del procedimiento de Gestión del cambio, cada vez que exista uno en proceso o infraestructura para identificar los riesgos, puesto que es una tarea no rutinaria.
- Temas relacionados con medicina preventiva (exámenes médicos, diagnóstico de condiciones de salud).
- Plan de emergencias (Brigada, Comité Operativo de Emergencias - COE, simulacros).
- Programa de inspecciones (botiquín, equipos de emergencias, locativo, eléctrico, químico y todo aquello que se necesite inspeccionar para la prevención y observación del riesgo).

- Manejo y ejecución del reporte de condiciones y comportamientos seguros (por medio de observaciones de comportamiento, reportes escritos, etc.).

Es necesario realizar actividades como la correcta investigación de accidentes e incidentes de trabajo, la ejecución de las auditorias, los cambios en los procedimientos y métodos que ameriten sean modificados. entre otros.

\_ Implementar medidas y acciones correctivas de autoridades y de ARL: A partir de las evaluaciones realizadas, se establece un plan de acción y cronograma de actividades; basándonos en el decreto 1072 de 2015, donde brinda los parámetros para la organización del Sistema de gestión de Seguridad y salud en el trabajo SG-SST. Para este proceso se debe utilizar la metodología del PHVA.

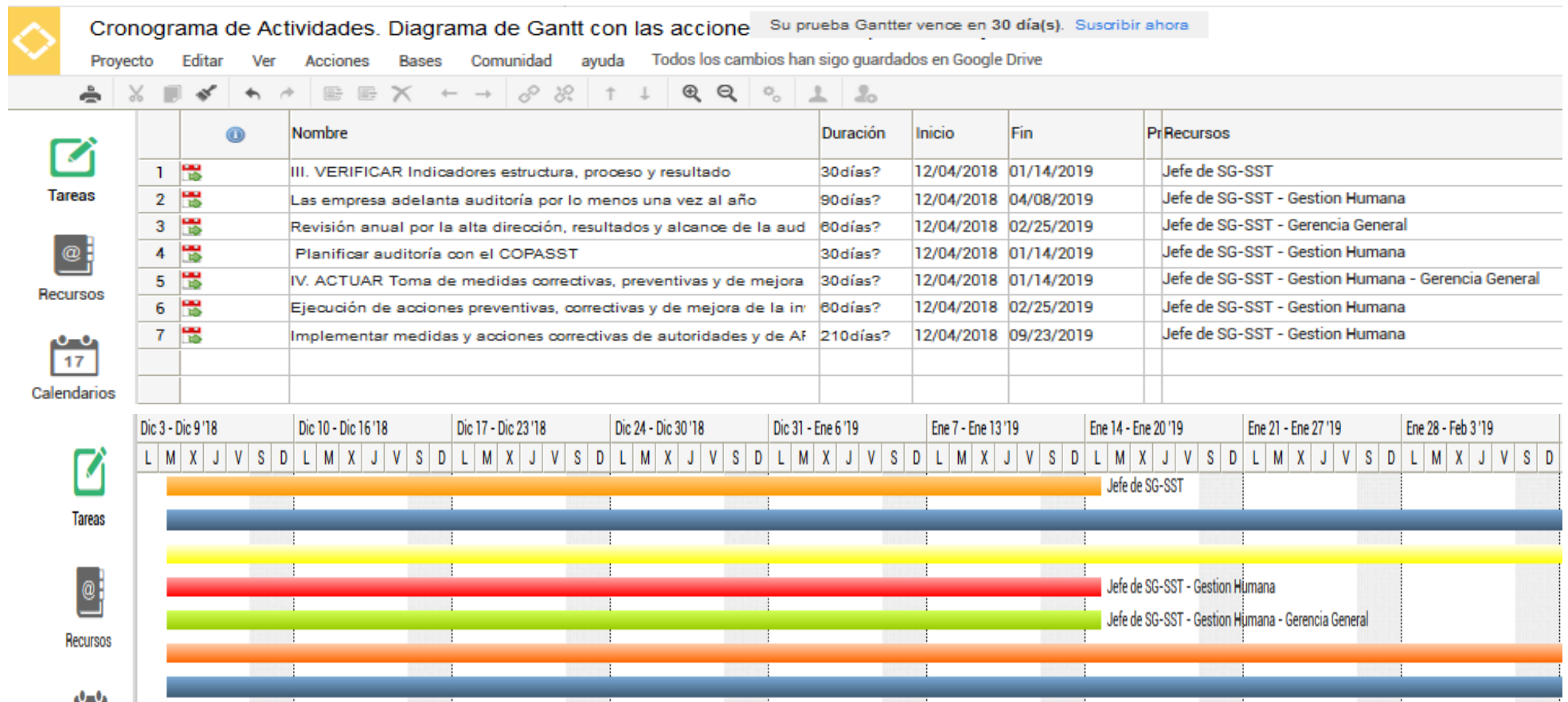
También es importante:

\_ Organizar la normatividad legal básica que se requiere en la Empresa PRONAVICOLA S.A, iniciando con las políticas y reglamentos en seguridad y Salud en el trabajo, en esta se muestra la intención que tiene la compañía en temas de seguridad con los colaboradores y plan de mejoramiento continuo ante el Sistema de gestión.

De gran importancia es para la empresa, que todo el personal que labora en ella, esté enterado de la divulgación de los roles y responsabilidades de cada colaborador en temas de seguridad, la realización: convocatoria y elección de los comités como es el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo y el comité de Convivencia, compilación de la normatividad vigente, plasmada en una matriz legal y verificar cuales aplican en el negocio de Empresa PRONAVICOLA S.A.

## 5.2. Cronograma de Actividades. Diagrama de Gantt con las acciones, área, responsables y recursos.

Ilustración 3 Cronograma



Fuente: Elaboración propia

### **Recomendaciones**

- Se recomienda realizar seguimiento a cada actividad implementada en la empresa PRONAVICOLA S.A y generar un plan de auditoría al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, con el fin de identificar oportunidades de mejora y evidenciar posibles desviaciones que podrán ser trabajadas por la empresa, así como realizar capacitación continua a los trabajadores buscando que cada vez se involucren más en el desarrollo del SG-SST.
- Es importante que se haga una definición del alcance que debe tener las auditorias que se vaya a realizar, lo cual debe quedar.
- Se debe contar con una definición clara y estructurada de un protocolo de revisión.
- Recomendamos a la compañía que se deje claro, documentado y aplicado los elementos que conforman la responsabilidad gerencial que aplica para esta normatividad vigente.
- Es necesario que se divulgue y deje a disposición de todo el personal el Manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, como estrategia de sensibilización y conocimiento permanente del sistema.
- También se recomienda que se pueda llevar a cabo el debido programa de pausas activas propuesto, para incentivar al personal en la ejecución de sus labores y prevenir enfermedades.

## Conclusiones

- Durante la implementación del SG-SST en la empresa PRONAVICOLA S.A se consiguió evidenciar los riesgos a los que están expuestos los trabajadores y definir los controles para su minimización para prevenir la ocurrencia de accidentes o incidentes de trabajo.
- Como el costo-beneficio de las inversiones en seguridad industrial en el que incurrirá la empresa no puede evaluarse inmediatamente a la implementación del sistema debido a que sus resultados serán apreciables en el mediano y largo plazo, pero es seguro que los beneficios a partir de la disminución en los niveles de accidentabilidad laboral y enfermedad profesional y el aumento en los niveles de seguridad superan mucho tales inversiones, ya que los recursos invertidos en prevención darán mayores beneficios que los gastados en la solución de problemas. Una empresa que haga de la prevención una parte vital de la su operación diaria, está forjando su progreso.
- Con el sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo se abren las puertas hacia la certificación en sistemas integrados de gestión, ya que el Decreto 1072 de 2015 contribuye a la mejora continua y representa la aplicación adecuada de las medidas de prevención y control realizando un aporte importante que facilita la implementación e integración de todos los sistemas de gestión.
- Con la implementación del SG-SST se mejoró la imagen tanto interna en lo que respecta al fomento de la cultura preventiva, como externa, ya que crea confiabilidad en proveedores, acreedores, inversionistas y demás partes interesadas, afianzando la marca y la empresa en el mercado nacional.



- Cada día se procura hacer el trabajo de la mejor manera, ser productivos para las empresas, y es un compromiso que se tiene sin desconocer que toda acción es susceptible de mejora, también que más allá de hacer parte de un equipo de trabajo somos seres humanos.
- Las organizaciones han identificado que son más efectivas si gestionan su capital humano estratégicamente, logrando así incrementar su valor y eficiencia, logrando su misión a través del desarrollo de las personas, entendieron que si consiguen alinear su personal alrededor de una visión compartida y conjunta es más fácil lograr mayor compromiso con el trabajo, elevar la satisfacción de los trabajadores y la creación de nuevos liderazgos y mejores equipos de trabajo.

